

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ООО «Доктор Дрим»

_____ Галеева З.Р.
«14» апреля 2023г.

Правила предоставления платных медицинских услуг ООО «Доктор Дрим»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления учреждением гражданам платных медицинских услуг.

1.2. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее-договор);

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании действующего Прейскуранта, утверждаемого руководителем, содержание которого доводится до сведения Пациентов путем размещения информации на официальном сайте Учреждения «Доктор Дрим», и стендах, расположенных в помещениях Учреждения.

2.2. Учреждение оказывает услуги в помещении по адресу: г. Казань, ул. Минская д.12

2.3. График работы Учреждения, а также График работы Врачей (часы и дни приема) утверждаются руководителем ООО «Доктор Дрим» и доводится до сведения Пациента путем размещения информации на официальном сайте Учреждения drdream.ru и/или стендах, расположенных в помещении Учреждения.

2.4. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру Учреждения посредством телефонной связи (телефон регистратуры: (843)262-10-89, в часы работы Учреждения) или на официальном сайте Учреждения drdream.ru (круглосуточно). В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

2.5. При невозможности своевременного посещения Учреждения по уважительной причине Пациент обязан заблаговременно предупредить Учреждение по телефону регистратуры. В случае опоздания Пациента более чем на 15 минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Учреждение оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги Пациенту в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания.

2.6. Срок оказания медицинских услуг Учреждения определяется временем, необходимым для выполнения предусмотренных регламентирующими медицинскую деятельность

нормативными документами, профилактических, диагностических и лечебных мероприятий.

2.7. В соответствии с частью 5 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Учреждение, как медицинская организация, участвующая в реализации Территориальной программы, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Пациента.

2.9. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора на оказание платных медицинских услуг (далее — Договор), заключается между Учреждением и Пациентом (или законным представителем Пациента), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги. Договор заключается Сторонами в письменной форме. Все условия Договора рассматривается в едином контексте настоящими Правилами.

2.10. Пациент в соответствии с требованиями статьи 9 ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных», на период действия договора, дает свое письменное согласие на обработку Учреждением своих персональных данных в целях получения услуг, оказываемых Учреждением, являющееся неотъемлемой частью договора.

2.11. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским персоналом Учреждения в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.12. При оказании платных услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные приказом Министерства здравоохранения РФ от № 786н от 31 июля 2020 года «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», от 13.11.2012г. №910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детскому населению при стоматологических заболеваниях».

3. Права и обязанности сторон по договору оказания платных медицинских услуг

3.1. Учреждение обязано:

3.1.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями договора и настоящих правил, стандартами оказания медицинской помощи, и с соблюдением требований действующего законодательства;

3.1.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке;

3.1.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Учреждения и Врачей, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Учреждения;

3.1.4. Предоставлять Пациенту полную информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.1.5. Информировать Пациента о противопоказаниях и возможных осложнениях, которые могут возникнуть в результате проводимых процедур в связи с анатомо-физическими особенностями организма Пациента и состоянием его здоровья;

3.1.6. В случае если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом Пациента. Без согласия Пациента Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.7. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с разделом 5 настоящего договора и законодательства РФ.

3.1.8. Вести учет видов, объемов, стоимости, оказанных Пациенту услуг, а также денежных средств, поступивших от Пациента.

3.1.9. Хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна). С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.10. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.2. Учреждение вправе:

3.2.1. Определять в соответствии с медицинскими показаниями вид и объем медицинских услуг, необходимых для обследования и/или лечения Пациента. По согласованию с Пациентом предложить последнему изменить план обследования и (или) лечения Пациента,

если это необходимо. Необходимость внесения таких изменений определяется Врачом, исходя из фактов, касающихся состояния здоровья Пациента;

3.2.2. По согласованию с Пациентом, приглашать медицинских специалистов, не оказывающих медицинские услуги в Учреждении, для консультации и/или обследования Пациента в другом медицинском учреждении, если это необходимо по медицинским показаниям;

3.2.3. Для уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения направить пациента к другому Врачу, ответственность за выполнение или невыполнение этой рекомендации несет Пациент. В случае несогласия Пациента посещать дополнительных Врачей Учреждение имеет право отказаться предоставлять медицинские услуги Пациенту, поскольку не имеет полной и достоверной информации для принятия решения о диагнозе и избрания плана лечения;

3.2.4. Устанавливать сроки и время оказания услуг исходя из фактической обстановки, сложившейся к моменту обращения Пациента в Учреждение. Пациенту может быть предложено перенести согласованный срок оказания медицинской услуги на другое время в случае возникновения непредвиденных обстоятельств;

3.2.5. В случае отсутствия лечащего Врача по уважительной причине (болезнь, командировка, отпуск) и необходимости продолжения начатого курса лечения, оказать Пациенту необходимые услуги силами другого Врача, имеющего соответствующую квалификацию;

3.2.6. Изменять стоимость услуг, уведомив об этом Пациента путем размещения информации на официальном сайте Учреждения drdream.ru и/или стендах, расположенных в помещении Учреждения;

3.2.7. Не приступать к оказанию услуги в случаях, когда имеет место нарушение Пациентом своих обязанностей по договору, которое препятствует исполнению договора Учреждением, при условии отсутствия угрозы для жизни Пациента;

3.2.8. Не оказывать Пациенту услуги, если у Пациента имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания, если Пациент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, а также в случае отсутствия в Учреждении необходимых материалов, технических возможностей.

3.3. Пациент обязан:

3.3.1. Предоставить необходимую и достоверную информацию о состоянии его здоровья, о перенесенных заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, имеющихся у него аллергических реакциях, а также иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых Учреждением услуг, либо вызвать осложнения;

3.3.2. Пройти обследование и лечение в соответствии с рекомендациями Врача, неукоснительно и добросовестно выполнять все его назначения;

3.3.3. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату медицинских услуг, оказанных Учреждением;

3.3.4. В случае каких-либо сомнений в правильности избранной Врачом методике лечения, применяемых лекарственных средств, а также в случае несогласия с указаниями (назначениями) Врача незамедлительно обращаться к директору ООО «Доктор Дрим»;

3.3.5. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Учреждение о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора;

3.3.6. Приходить на прием в установленное время, заблаговременно, информировать Учреждение о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги, не менее чем за 24 часа.

3.4. Пациент в праве:

3.4.1. Получить в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.4.2. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта Учреждения, определять

перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от Врача;

3.4.3. Самостоятельно осуществлять выбор Врача с учетом согласия Врача;

3.4.4. Требовать квалифицированной медицинской помощи в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.4.5. Реализовывать иные права, определенные положениями норм действующего законодательства.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Сумма оплаты определена актуальным на день проведения услуги Прейскурантом клиники. Оплата услуг производится в рублях, наличными или безналичным расчетом.

4.2. Пациенту оказываются медицинские услуги по ценам, предусмотренным действующим прейскурантом Учреждения на момент получения пациентом услуг.

4.3. После осуществления оплаты медицинских услуг Пациенту (представителю Пациента) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.4. В случае если после оплаты услуги, Пациент отказывается от ее получения или оказание услуги Учреждением невозможно в соответствии с условиями договора и настоящих правил, денежные средства за не оказанную услугу подлежат возврату Пациенту. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента в срок не позднее 10 рабочих дней с момента принятия вышеуказанного заявления Учреждением.

5. Ответственность сторон по договору оказания платных медицинских услуг

5.1. В случае нарушения условий Договора стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством и настоящими правилами.

5.2. При возникновении задолженности Пациента за оказанные медицинские услуги, Учреждение имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг до полной оплаты Пациентом уже оказанных Учреждением услуг.

5.3. Учреждение не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

5.3.1. не исполнение Пациентом до оказания медицинских услуг обязанности, предусмотренной п. 3.3.1. настоящих правил;

5.3.2. несоблюдение Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента;

5.3.3. оказание медицинской услуги по настоянию Пациента, несмотря на рекомендации Врача;

5.3.4. одновременное лечение Пациента в нескольких лечебных заведениях в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в Учреждение, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Пациента в данных учреждениях, используются им без согласия Врачей Учреждения;

5.3.5. медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Учреждением;

5.3.6. отрицательной реакции Пациента на лекарственные средства, рекомендованные Врачами для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан Врачами на основании произведенного обследования. Учреждение не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

5.3.7. в случае не оплаты Пациентом медицинской услуги (комплекса медицинских ус-

луг), если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;

5.3.8. в случае отказа Пациента от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг). |

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это произошло в результате действия форс-мажорных обстоятельств, возникших после даты подписания Договора, и если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора, Форс-мажорные обстоятельства определяются как события или обстоятельства, находящиеся вне пределов разумного контроля Сторон, и включают: наводнения, землетрясения, ураганы, пожары и другие стихийные бедствия, неблагоприятные климатические условия, забастовки, военные действия, террористические акты, а также решения государственных органов Российской Федерации.

6. Контроль за предоставление платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств связанных с оказанием платных медицинских услуг, Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг Пациентам, а также за правильностью взимания платы, получением финансовых средств Учреждением по договорам с Пациентами, осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены указанные функции.